

BÀI DỰ THI

GIẢI BÚA LIÊM VÀNG

Họ và tên: *Phạm Đức Bình*
Năm sinh: *1983*
Giới tính: *Nam*
Đơn vị: *Phòng Tổ chức hành chính*

Bài viết về áp dụng 5S trong công ty TĐ Đồng Nai 5

THỦY ĐIỆN ĐỒNG NAI 5 ĐỒNG TÂM ĐOÀN KẾT HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI



Công ty Thủy điện Đồng Nai 5 – Vinacomin (chi nhánh của Tổng công ty Điện lực – Vinacomin) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ tháng 9/2015 theo Quyết định số 1366/QĐ-HĐTV ngày 01/9/2015 của HĐTV Tổng Công ty Điện lực – Vinacomin. Đến nay, được đổi tên thành Công ty Thủy điện Đồng Nai 5 – TKV. Sau 08 hoạt động, Công ty đã và đang từng bước ổn định, phát huy tốt những lợi thế cũng như điều kiện về cơ sở vật chất và nhân lực.

Ngày nay, khái niệm Chất lượng và quản lý Chất lượng không còn xa lạ với các doanh nghiệp Việt Nam. Muốn nâng cao khả năng cạnh tranh trên thị trường, mỗi doanh nghiệp phải chọn cho mình một hướng đi riêng trong kinh doanh cũng như trong cách thức quản lý. Tuy nhiên, dù chọn hướng đi như thế nào, cách thức kinh doanh nào, hay đầu tư loại thiết bị công nghệ nào thì con người vẫn là yếu tố cốt lõi, then chốt đem lại thành công cho doanh nghiệp.

Ý thức được điều đó, Đảng ủy công ty cũng như Ban Lãnh đạo Công ty thủy điện Đồng Nai 5 đã tham khảo học tập từ một số đơn vị đối tác để tiếp cận và chỉ đạo vận dụng mô hình thực hành tốt 5S đã áp dụng thành công tại Nhật bản như là một mô hình để quản lý chất lượng công việc, tạo ra môi trường làm việc sạch sẽ, tiện lợi, thân thiện, giúp cho việc hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty thủy điện Đồng Nai 5 ngày càng hiệu quả. Năng suất lao động được cải thiện,

giảm nhầm lẫn và sai sót trong quá trình làm việc, tuổi thọ của máy móc và nhà xưởng tăng, hạn chế tình trạng máy móc phải dừng do hỏng hóc, cải thiện sức khỏe và tinh thần làm việc của công nhân, giảm thời gian tìm vật tư cũng như các hồ sơ tài liệu khác.

Là đơn vị đầu tiên và duy nhất đến thời điểm hiện tại trong Tổng công ty điện lực TKV triển khai áp dụng 5S thành công tại Công ty. 5S là phương pháp quản lý nổi tiếng tới từ Nhật Bản và vô cùng hiệu quả trong việc cải thiện môi trường làm việc. Môi trường làm việc được cải thiện sẽ giúp ngăn chặn sự xuống cấp của cơ sở hạ tầng, đảm bảo không gian làm việc thông thoáng sạch sẽ, vật tư được sắp xếp đúng vị trí. Tên gọi 5S bắt nguồn từ 5 chữ cái đầu (Ngôn ngữ Anh và Nhật bản) cũng là 5 nguyên lý của 5S.

Seiri – Sorting out – Sàng lọc: sàng lọc và loại bỏ những thứ không cần thiết, công việc này cần được triển khai một cách định kỳ.

Seiton – Storage – Sắp xếp: sắp xếp mọi thứ ngăn nắp, mọi thứ cần được đặt đúng chỗ, hợp lý và có dấu hiệu nhận biết rõ ràng. Việc này cần được tuân thủ một cách triệt để.

Seiso – Shining the workplace – Sạch sẽ: Vệ sinh lau chùi không gian làm việc và máy móc thiết bị. Việc này cần được triển khai định kỳ.

Seiketsu – Setting standards – Săn sóc: Duy trì và tiêu chuẩn hóa 3S trên (Sàng sàng – Sắp xếp – Sạch sẽ) một cách có hệ thống.

Shitsuke – Sticking to the rule – Sẵn sàng: Tạo thói quen tự giác sẵn sàng tuân thủ theo các quy định tại nơi làm việc mà không cần nhắc nhở”

Sau một thời gian thực hiện công tác chuẩn bị và triển khai chương trình thực hành tốt 5S trong toàn Công ty, tháng 12/2019 Công ty thủy điện Đồng Nai 5 được Viện Năng suất Việt Nam kiểm tra, đánh giá và chính thức cấp chứng nhận hoàn thành chương trình thực hành tốt 5S.

Thực trạng Công ty khi chưa triển khai thực hành tốt 5S

Trước thời điểm tháng 6 năm 2019 khi Công ty chưa áp dụng thực hành tốt 5S, hầu hết cán bộ công nhân viên trong công ty chưa có ý thức sàng lọc, sắp xếp tài liệu, vệ sinh các công cụ, dụng cụ, vật tư thiết bị. Tại nơi làm việc của các phòng/phân xưởng trong Công ty (Văn phòng, nhà xưởng, nhà kho) có nhiều giấy tờ, tài liệu, hồ sơ bừa bộn và lộn xộn, các thiết bị văn phòng chưa được chăm sóc, vệ sinh sạch sẽ, dây điện, dây mạng chưa được bó buộc ngăn nắp, gọn gàng, tài liệu chưa được sàng lọc và sắp xếp đúng nơi quy định. Xưởng sản xuất, nhà kho ngày càng thấy nhiều vật tư, thiết bị để không ngăn nắp, Vật tư thu hồi để lẫn cùng vật tư dự phòng gây khó khăn trong việc xuất nhập kho và tìm kiếm chủng loại vật tư. Các khu vực nguy hiểm chưa đầy đủ có biện pháp cảnh báo an toàn, các thiết bị làm việc chưa có bảng chỉ dẫn.

Một số hình ảnh trước khi thực hành 5S



Hồ sơ, tài liệu không được sàng lọc, sắp xếp gọn gàng, sạch sẽ, khoa học, khó tìm kiếm khi cần.



Vật tư, thiết bị để lộn xộn, mất thẩm mỹ.

Khu vực xung quanh có chai lọ, túi nilong, rác và các phế thải khác nằm rải rác trong khu vực không được thường xuyên thu gom, dọn dẹp. Các vật dụng để sử dụng hằng ngày chưa có nơi quy định để sắp xếp.

Khu vực chung chưa được phân công cụ thể cho các cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm quản lý, chăm sóc, kịp thời khắc phục các tồn tại



Từ những hình ảnh đại diện trên cho ta thấy khi chưa áp dụng thực hành 5S vào trong công việc thì người lao động chưa có tư duy để sàng lọc sắp xếp và lưu trữ hồ sơ một cách khoa học, công cụ dụng cụ chưa có vị trí quy định cho từng loại, các khu vực chung, khu vực xung quanh chưa được vệ sinh sạch sẽ... các yếu tố trên làm ảnh hưởng không nhỏ đến năng suất, chất lượng công việc và hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị.

Quá trình xây dựng kế hoạch, học hỏi kinh nghiệm và triển khai tại Công ty thủy điện Đồng Nai 5.

Xuất phát từ quan điểm tạo ra môi trường làm việc lành mạnh, sạch sẽ, thoáng đãng, thuận lợi, Lãnh đạo Công ty đã tiếp cận và vận dụng mô hình thực hành tốt 5S với sự hỗ trợ của Viện Năng suất Việt nam trong việc đào tạo, tư vấn áp dụng thực hành tốt 5S tại Trụ sở Công ty và Nhà máy thủy điện ĐN5.

Chuẩn bị cho việc triển khai thực hành tốt 5S tại Trụ sở Công ty và tại Nhà máy thủy điện Đồng Nai 5, ngày 30/5/2019, Giám đốc Công ty thủy điện Đồng Nai 5 ban hành Quyết định số 549/QĐ-ĐN5 về việc thành lập Ban chỉ đạo điều

hành triển khai thực hành tốt 5S. Ban chỉ đạo gồm Lãnh đạo Công ty, trưởng/phó các phòng, phân xưởng trong công ty để thuận lợi trong việc quản lý, điều hành và đánh giá việc thực hành tốt 5S.

Để áp dụng thực hành tốt 5S, Ban chỉ đạo thực hành tốt 5S đã xây dựng một kế hoạch thực hiện bao gồm các bước cụ thể như sau:

Bước 1: Chuẩn bị

Ban lãnh đạo hiểu rõ nguyên lý và lợi ích của 5S. Tìm hiểu kinh nghiệm về các hoạt động 5S. Cam kết thực hiện 5S. Thành lập ban chỉ đạo thực hiện 5S (ban 5S). Chỉ định người có trách nhiệm về hoạt động 5S. Đào tạo người có trách nhiệm chính và các thành viên hướng dẫn thực hiện.

Bước 2: Thông báo chính thức của Lãnh đạo:

Thông báo chính thức về chương trình thực hiện 5S. Trình bày mục tiêu của chương trình 5S cho tất cả mọi người. Công bố thành lập ban chỉ đạo thực hiện, phương hướng triển khai, phân công nhóm, cá nhân chịu trách nhiệm đối với từng khu vực cụ thể. Tổ chức đào tạo về các nội dung cơ bản của 5S cho mọi người.

Bước 3: Toàn bộ nhân viên tiến hành tổng vệ sinh.

Tổ chức "ngày tổng vệ sinh" ngay sau khi lãnh đạo thông báo thực hiện 5S. Chia vùng, phân công nhóm phụ trách. Cung cấp đầy đủ dụng cụ và các thiết bị cần thiết. Thực hiện ngày tổng vệ sinh toàn công ty.

Bước 4: Thực hiện Sàng lọc

Lập tiêu chuẩn loại bỏ những thứ không cần thiết. Sàng lọc sơ bộ để loại bỏ những thứ không cần thiết sau ngày tổng vệ sinh. Mọi người tập trung xác định và phân loại những thứ không cần thiết và loại bỏ chúng. Những thứ không dùng nữa nhưng vẫn có giá trị cần được đánh giá lại trước khi có quyết định xử lý để tránh lãng phí. Làm công tác sàng lọc thường xuyên tại vị trí làm việc.

Bước 5: Thực hiện Sàng lọc – Sắp xếp- Sạch sẽ hàng ngày.

Thường xuyên loại bỏ những thứ không cần thiết. Tận dụng chỗ làm việc hiệu quả hơn. Luôn tìm cách và thực hiện cải tiến địa điểm và phương pháp lưu giữ để giảm tối thiểu thời gian tìm kiếm và lấy ra. Lập thời khóa biểu và thực hiện vệ sinh hàng ngày để tạo ra một môi trường thoải mái đảm bảo sức khỏe. Huy động mọi người phát huy sáng kiến cải tiến tại chỗ làm việc.

Bước 6: Đánh giá định kỳ 5S.

Lập kế hoạch đánh giá và khuyến khích hoạt động 5S. Lãnh đạo đánh giá thường xuyên hoạt động 5S. Phát động phong trào thi đua giữa các nhóm về hoạt động 5S. Trao thưởng định kỳ cho nhóm và cá nhân thực hiện tốt 5S. Sử dụng hữu hiệu cách thức kiểm soát bằng trực quan.

Với quyết tâm cao trong công tác áp dụng thực hành tốt 5S của Lãnh đạo Công ty, ngày 02 tháng 7 năm 2019 lễ phát động chính thức thực hiện chương trình thực hành tốt 5S và ngày tổng vệ sinh, sàng lọc ban đầu cho toàn bộ khu vực văn phòng tại TP Bảo Lộc và tại Nhà máy thủy điện Đồng Nai 5 tại xã Lộc Bắc.



Buổi lễ phát động đã đánh dấu một cột mốc quan trọng thể hiện sự quyết tâm, nỗ lực của trong toàn thể CBCNV Công ty và của Lãnh đạo Công ty và sự phối hợp chặt chẽ giữa đơn vị Tư vấn trong việc triển khai thực hành tốt 5S, đến tháng 12 năm 2019 các mục tiêu 5S trong năm 2019 đã được hoàn thành theo đúng kế hoạch, kết quả đánh giá tại các bộ phận cụ thể như sau:

- Khu vực văn phòng : 73 điểm – Xếp loại B
- Khu vực sản xuất : 64 điểm – Xếp loại B
- Khu vực kho : 72 điểm – Xếp loại B
- Khu vực chung : 71 điểm – Xếp loại B
- Khu vực xung quanh : 74 điểm – Xếp loại B

Tổng cộng bình quân: 71 điểm trên 70% theo yêu cầu chung. Công ty Thủy điện Đồng Nai 5 đã được Viện Năng suất Việt Nam cấp chứng chỉ Thực hành tốt 5S số 127/QĐ-NS ngày 20 tháng 12 năm 2019.

Với những kết quả đạt được, Tập thể Công ty thủy điện Đồng Nai 5 đã xây dựng được môi trường làm việc ngăn nắp, khoa học, tạo không khí làm việc hăng say, giúp CBCNV có nhiều cơ hội phát huy tính sáng tạo và ngày càng gia tăng sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, hạn chế và ngăn ngừa đến mức thấp nhất các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình làm việc, tiết kiệm thời gian, chi phí trong sản xuất góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ được Tổng Công ty điện lực TKV, Tập đoàn CN Than - Khoáng sản Việt Nam giao và nâng cao giá trị thương hiệu cho Công ty Thủy điện Đồng Nai 5 nói riêng và ngành Điện nói chung.

Trong công tác chỉ đạo của Đảng ủy Công ty về thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2023 tại nghị quyết số 520/NQ-ĐU ngày 27/1/2023 cũng quan tâm tới môi trường làm việc, các yếu tố nguy hiểm mất an toàn, tiết kiệm chi phí, quản lý vật tư... và 5S đóng vai trò rất quan trọng trong các nội dung yêu cầu tại Nghị quyết.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH SAU KHI THỰC HIỆN 5S



Đã sàng lọc hồ sơ, kệ giá được phân biệt một cách trực quan. Tài liệu được thiết lập thành các file, bên trong đã có danh mục đáp ứng yêu cầu, đảm bảo thời gian tìm tài liệu không quá 10 giây. Khu vực làm việc sạch sẽ; Có sơ đồ phân công, không tồn tại thông tin lỗi thời.



Các thiết bị, vật dụng được sàng lọc, sắp xếp gọn gàng, khoa học, dễ nhận biết, khu vực nhà máy được vệ sinh sạch sẽ.

Đánh giá kết quả đạt được sau 03 năm:

Hiện nay, sau thời gian 03 năm kể từ lúc Công ty thủy điện Đồng Nai 5 được Viện Năng suất Việt Nam chính thức cấp chứng chỉ công nhận hoàn thành chương trình thực hành tốt 5S, Lãnh đạo Công ty, lãnh đạo Phòng/ Phân xưởng và cán bộ công nhân viên trong Công ty đều hiểu được lợi ích của việc thực hành tốt 5S mang lại, luôn luôn chăm sóc và duy trì để tạo ra môi trường làm việc làm việc ngăn nắp, khoa học, tạo không khí làm việc hăng say, CBCNV phát huy tính sáng tạo và ngày càng gia tăng sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, hạn chế và ngăn ngừa đến mức thấp nhất các rủi ro trong quá trình làm việc, tiết kiệm thời gian, chi phí trong sản xuất.

Việc tìm hồ sơ tài liệu đảm bảo thời gian không quá là 10 giây. Tiết kiệm được rất nhiều thời gian cho công việc.

Sau khoảng 2 năm kể từ mốc 20/12/2019 (Công ty được cấp chứng chỉ lần đầu), ngày 30/12/2021 Viện Năng suất Việt Nam đã tổ chức kiểm tra đánh giá lại

việc duy trì thực hiện 5S trong toàn Công ty. Viện Năng suất Việt Nam đã có quyết định số 73/QĐ-NS ngày 30/12/2021 cấp chứng chỉ thực hành 5S.

Hiện nay các phòng/ Phân xưởng vẫn thường xuyên cải tiến và săn sóc các kết quả đã đạt được chuẩn bị cho đợt đánh giá tiếp theo của Viện năng suất vào ngày 30/12/2023.

Bài học kinh nghiệm trong việc duy trì và cải tiến 5S

Để thực hiện thành công 5S cần phát huy tối đa các nội dung như Lãnh đạo luôn cam kết và hỗ trợ, thực hiện 5S bắt đầu bằng đào tạo và huấn luyện cho mọi người, tạo ra một môi trường thích hợp khuyến khích mọi người tham gia.

Lặp lại vòng 5S với tiêu chuẩn cao hơn. Thực hiện chương trình 5S lặp lại không ngừng các hoạt động nhằm đảm bảo duy trì và cải tiến công tác quản lý. Luôn ý thức tìm ra các điểm không thuận tiện để cải tiến (Kaizen).

Mục đích làm 5S là hình thành thói quen tốt trong công việc cho mọi người. Vì sao? Một thói quen tốt sẽ hạn chế nhầm lẫn do thiếu tập trung gây ra, làm việc nhanh hơn, giảm thời gian tìm kiếm. Nhầm lẫn là 1 rủi ro dẫn đến sự cố hàng đầu trong công việc. Có thưởng phạt để nhắc nhở mọi người. Luôn phát động các lần cải tiến để môi trường làm việc được ngăn nắp gọn gàng sạch sẽ hơn. Chụp hình những nơi không tuân thủ 5S để nhắc nhở

Các mục tiêu của 5S luôn được vận hành cùng nhau, gắn liền với nhau như chính Logo 5S của Công ty được thể hiện trên.

Mục tiêu của Công ty hiện tại và trong thời gian tiếp theo

Tiếp tục duy trì và thường xuyên cải tiến (Kaizen) việc áp dụng thực hành tốt trong toàn Công ty. Như chính Logo của Công ty về 5S. Vươn tới mục tiêu “Sẵn sàng” một cách đầy đủ và tốt nhất. Triển khai thực hiện ISO 9001:2015 để cùng với việc thực hành tốt 5S phát huy tối đa hiệu quả làm việc của người lao động, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ được Tổng Công ty điện lực TKV, Tập đoàn Than khoáng sản Việt Nam giao.

Vì mục tiêu phát triển Công ty, vận hành an toàn hiệu quả, phát triển. Công ty Đồng Nai 5 tiếp tục duy trì và áp dụng 5S trong Công ty để có môi trường làm việc khoa học, sạch sẽ, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm sức lực của người lao động để phục vụ cho công tác Sản xuất kinh doanh luôn hoàn thành xuất sắc.